



Программа курса «Лидер. Команда. Трансформация»

Номер	Название темы	Количество часов	Описание темы
1	Лидер как инноватор	6	Инновации и инновационное мышление. Основные виды инноваций. 5 признаков инновационной компании. Этапы мыслительного процесса. Характеристики инновационного мышления. Тренировка мозга. Нейробика. Mind Map. Фрирайтинг. Метод всестороннего анализа. Расширение перспектив. Модель нестандартного мышления. Мозговой штурм. SCAMPER. Метод заимствования идей. Морфологический анализ. Метод фокальных объектов. Конвергентное и дивергентное мышление. Синектика. ТРИЗ: подход, критерии сильных инновационных решений, 5 уровней инновации, разница между творческим и инновационным мышлением. Связи и структура. Базовые аспекты системного мышления. Пять «почему». SWOT -анализ. Метод «6 шляп». Дизайн-мышление. Пирамида логических уровней. Аргументация. Декартов квадрат.
2	Лидер как руководитель	8	Команда и управление компанией. Управленческая команда. Этапы развития команд первого уровня. Факторы формирования команд: подбор, ответственность, нормы и правила, взаимодействие. Роль и функции руководителя группы/лидера. Этапы управленческого цикла. Факторы эффективности команды. Классификации команд: по структуре компании, по численности, по стратегии развития. Основные подходы к формированию команд: ролевой, проблемно-ориентированный, динамический, на основе эмоциональной сплоченности. Модели командообразования. Ролевая модель. Взаимодополняющая команда PAEI. Фазовая модель. 4-ступенчатая модель групповой динамики. Модель 5F. Диффузия ответственности. Модель 5 пороков. Жизненный цикл команды. Этапы командного развития. Концепция психологической безопасности команды. Позитивное исследование. Концепция сработанности. Четыре принципа командной работы.
3	Лидер как проводник перемен	8	Трансформационное лидерство. Технические и адаптивные вызовы. Принципы и алгоритм управления изменениями. Тактика и роли трансформационного лидера. Ролевой стандарт CHANGE MANAGEMENT. Структура управления изменениями. Сопротивление изменениям. Психологические основания неприятия перемен. Три плато в развитии сознания взрослого человека. Лестница умозаключений. Виды сопротивления изменениям. Главные причины. Типичные реакции персонала на изменения. 10 трудностей на пути внедрения изменений. Эмоциональная кривая изменений. Методы преодоления сопротивления изменениям. 7 советов для преодоления. Сопротивления изменениям. Модель SCARF. Интеллект-карта. Теории и модели управления изменениями. Е и О. Системная модель Петера Сенге. ADKAR. Модель перехода. Модели Коттера, Кюблер-Росс, Бекхарда – Харриса, Сатир, Левина. Культурная модель. Модель квадрантов изменений. EASIER. Калейдоскоп изменений. Модель согласования. Алмазная модель. Куб изменений. Симбергическая методология. Пять цветов изменений.
4	Итоговая аттестация	2	Зачет.