

## Программа курса «Управление проектами в ИТ»

Номер	Название темы	Количество часов	Описание темы
1	Основы профессии	36	<p>Основы стратегического маркетинга. Роль и место ИТ в современном мире, знакомство с основными трендами развития бизнеса, цифровая грамотность как основа успешного предприятия, основные требования к профессии.</p> <p>Маркетинговые исследования. Целевая аудитория, сегментация рынка</p> <p>Анализ конкурентной среды, выбор конкурентных стратегий.</p> <p>Проект, процесс, результат проекта, менеджер проекта.</p> <p>Цикл принятия решений PDCA. Стратегическая установка: декомпозиция целей. Специфика управления ИТ проектами.</p> <p>Роль и структура ИТ в современной компании от стратегии до реализации поддержки, Основы цифровой грамотности.</p>
2	Управление ИТ-проектами в современном мире	57	<p>Методические основы управления проектами, роль проектного менеджера в выполнении ИТ продукта и достижении бизнес-целей. Управление неопределенностью. Выбор и управление проектными показателями.</p> <p>Обзор методов и методологий РФ ГОСТы, профессиональные стандарты.</p> <p>Манифест аджайл, SCRUM, LEAN, PMBoK ITIL, Выбор подходов к разработке ИТ продукта Фреймворки Кеневин и Стейси.</p> <p>Описание проектных принципов на основе PMBoK7.</p> <p>Создание спецификации требований, Работа со стейкхолдерами, матрица Оион, модель влияние и заинтересованность.</p>
3	От идеи до разработки	35	<p>Понимание принципов и этапов разработки ИТ-продуктов.</p> <p>Модель Остельвальда, модель HADI, от идеи к гипотезе, специфика в ИТ-сфере.</p> <p>Понятие MVP, когда нужно применять в чем суть процедур.</p> <p>Прототипы цифровых продуктов.</p> <p>Работа с бэклогом и особенности управления качеством с точки зрения ценности для бизнеса.</p> <p>Роль лидера в проекте, обязанности и полномочия RACI, теория мотивация, ассертивность.</p> <p>Основы юнит-экономики, основные характеристики бюджета ИТ проекта.</p> <p>Риск менеджмент и ИТ, основы составления реестра рисков, "Черные лебеди".</p>
4	Основы разработки и инструментарий управления и реализации И-проектов	70	<p>Основы системного анализа, основы принятия управленческих решений на основе данных, практические инструменты по построению графиков проекта и работе с бэклогами.</p> <p>Управленческие решение на основе данных.</p> <p>Аналитические системы. Управление корпоративной информацией</p> <p>/Data Mining</p> <p>Управление качеством данных. Нейронные сети/Machine Learning.</p> <p>Аналитические технологии безопасности бизнеса. UML.</p> <p>Моделирование. ARIS. Моделирование. BPMN. Моделирование. Process Mining. Jira, Trello.</p>

5	Поддержка ИТ-услуг и сервисы	44	<p>Технико-экономическое обоснование проекта. Бизнес-план проекта, дорожная карта, ИСР. Показатели эффективности проектов.</p> <p>Аналитика работ проекта. Аудит и подведение итогов.</p> <p>Выстраивание процессов разработки, гарантийной и технической поддержки.</p> <p>Бережливое производство.</p> <p>Назначение, задачи и ценность для бизнеса. Типы компаний по ценностям.</p> <p>Шаблоны для проектирования и трансформации организаций.</p>
6	Итоговая аттестация	8	Выпускная квалификационная работа

6	Итоговая аттестация	8	Выпускная квалификационная работа.
---	---------------------	---	------------------------------------