

Программа курса «Менеджер по персоналу. Уровень 2. Стратегическое управление персоналом»

Номер	Название темы	Количество часов	Описание темы
1	Стратегия развития персонала	4	Стратегические цели в управлении персоналом. Рыночное окружение компании; Взаимодействие между руководителями компании и HR; Планирование деятельности, формирование бюджета на персонал, администрирование процесса.
2	Анализ эффективности работы персонала	4	План оценки персонала в соответствии с целями организации; Оценка динамики производительности, интенсивности и эффективности труда на рабочих местах. Определение ресурсов, выбор методов и средств проведения оценки персонала; Система оценки персонала: критерии оценки, организационное проектирование, проведение оценки; Подготовка предложений по развитию персонала.
3	Развитие и удержание персонала	4	Корпоративная политика по управлению персоналом; Определение потребности в обучении, формы организации; тестирование после обучения; Удержание лучших сотрудников, управление текучестью персонала.
4	Разработка системы мотивации персонала. Корпоративная культура и управление изменениями в компании.	4	Диагностика системы мотивации в компании. Мониторинг удовлетворенности персонала; Формирование, внедрение и поддержание системы оплаты труда и организации рабочего времени. Классификация персонала для формирования системы мотивации. Формирование компенсационных пакетов; Система материальной мотивации и ключевые показатели эффективности (KPI); Нематериальная мотивация. Оптимизация ФОТ. Типы организационных культур. Оценка удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой; Управление изменениями в компании. Психологические барьеры и работа с сопротивлением персонала; Создание HR-бренда и позиционирование HR-службы.