

Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:

«Эмоциональный интеллект: ресурс эффективности в производстве»

№ п/п	Наименование темы, модуля	Описание темы	Всего, час	В том числе			
				Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Итог. аттест.
1.	Что такое эмоциональный интеллект?	Модели и основные характеристики эмоционального интеллекта. Диагностика и методы анализа уровня развития эмоционального интеллекта.	3	1	2	-	-
2.	Эмоции человека и как их распознавать	Эмоции в жизни человека. Связь эмоций и эффективного поведения. Методы определения собственных эмоций в рабочих ситуациях.	2	1	1	-	-
3.	Стратегии управления эмоциями и основы для их формирования	Стратегии и методология управления и развития эмоциональным интеллектом. Анализ существующих стратегий и определение новых методов развития эмоционального интеллекта.	2	1	1	-	-
4.	Эмпатия. Проявление и методы развития	Анализ проявления эмпатии в рабочих процессах и влияние на результат.	1	-	1	-	-
5.	Эффективное общение	Процесс коммуникации. Характеристики эффективного общения. Причины деструктивного поведения. Отработка метода «Активное слушание» в групповой работе.	2	1	1	-	-
6.	Обратная связь и ее значение в развитии эмоционального интеллекта	Характеристики обратной связи. Правила получения и анализа информации обратной связи. Групповое обсуждение характеристик эффективной, мотивирующей обратной связи. Формирование предложений взаимодействия участников	2	1	1	-	-

		обратной связи.					
7.	Управление конфликтами, кризисами и нестандартными ситуациями	Основные симптомы конфликта. Основные конфликтогены. Управление конфликтом. Групповое обсуждение эффективных стратегий управления конфликтом.	2	1	1	-	-
8.	Итоговая аттестация	Итоговый зачет в формате тестирования	2	-	-	-	2
	ИТОГО		16	6	8	-	2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский университет)»
(МГТУ им. Н.Э. Баумана)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
МГТУ им. Н.Э. Баумана
С.В. Альков
«06» июня 2025 г.

Дополнительное профессиональное образование

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Эмоциональный интеллект: ресурс эффективности в производстве»

Регистрац. № 06.05-11/234

Москва, 2025

Оглавление

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП	3
1.1. Цель ДПП	3
1.2. Планируемые результаты обучения.....	3
1.3. Дополнительные характеристики ДПП.....	3
1.4. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	4
1.5. Соответствие видов деятельности профессиональным компетенциям и их составляющих	4
2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП	5
2.1. Категория слушателей ДПП	5
2.2. Общая трудоёмкость программы, аудиторная и самостоятельная работа.....	5
2.3. Форма обучения	5
2.4. Учебный план.....	5
3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	6
4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДПП	7
5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП	10
5.1. Организационные условия реализации ДПП.....	10
5.2. Педагогические условия реализации ДПП	10
5.3. Учебно-методическое обеспечение ДПП.....	10
5.4. Методические рекомендации	10
6. ФОРМЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДПП.....	12
7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	13
7.1. Паспорт комплекта оценочных средств	13
7.2. Комплект оценочных средств.....	13

4571 5/16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

Программа подготовлена на основе:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- требований Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- методических рекомендаций-разъяснений Минобрнауки России по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов от 22 апреля 2015 года № ВК-1030/06.

Реализация программы ДПП направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.

1.1. Цель ДПП

Сформировать у обучающихся знания, навыки и умения в области обеспечения эффективного функционирования системы управления персоналом для достижения целей организации.

1.2. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения по ДПП:

- освоение профессиональных компетенций в процессе изучения перечисленных тем в учебном плане;
- успешное освоение программы повышения квалификации;
- успешное прохождение итоговой аттестации (зачет).

Обучающимся, успешно прошедшим обучение, выполнившим текущие контрольные задания и выдержавшим предусмотренное учебным планом зачет, выдается удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Эмоциональный интеллект: ресурс эффективности в производстве».

1.3. Дополнительные характеристики ДПП

Характеристики новой квалификации определены в приказе Минтруда России от 09 марта 2022 г. № 109н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом».

Вид профессиональной деятельности:

- Управление персоналом организации (Код 07.003).

Трудовые функции:

- Организация труда персонала (Е/01.6).

1.4. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

Профессиональные компетенции базируются на основании Приказа Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. №970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент».

Перечень компетенций:

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

1.5. Соответствие видов деятельности профессиональным компетенциям и их составляющих

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Организация труда персонала (Е/01.6)			
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Определение эффективности работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах	Анализировать эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах. Соблюдать нормы этики делового общения	Экономика труда. Основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда. Локальные нормативные акты организации, регулирующие порядок организации труда и нормирования персонала. Нормы этики делового общения.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП

2.1. Категория слушателей ДПП

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям) – к освоению ДПП допускаются лица, имеющие высшее образование.

2.2. Общая трудоёмкость программы, аудиторная и самостоятельная работа

Общая трудоёмкость программы 16 академических часов, из них 14 академических часов аудиторной работы и 2 академических часа итоговой аттестации.

2.3. Форма обучения

Форма обучения по ДПП – очная.

2.4. Учебный план

ДПП «Эмоциональный интеллект: ресурс эффективности в производстве» реализуется одним модулем.

№ п/п	Наименование темы, модуля	Форма контроля	Всего, час	В том числе			
				Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Итоговая аттестация
1.	Что такое эмоциональный интеллект?	-	3	1	2	-	-
2.	Эмоции человека и как их распознавать	-	2	1	1	-	-
3.	Стратегии управления эмоциями и основы для их формирования	-	2	1	1	-	-
4.	Эмпатия. Проявление и методы развития	-	1	-	1	-	-
5.	Эффективное общение	-	2	1	1	-	-
6.	Обратная связь и ее значение в развитии эмоционального интеллекта	-	2	1	1	-	-
7.	Управление конфликтами, кризисами и нестандартными ситуациями	-	2	1	1	-	-
8.	Итоговая аттестация	Зачет	2	-	-	-	2
	ИТОГО	-	16	6	8	-	2

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование темы, модуля	1 день	2 день
1.	Что такое эмоциональный интеллект?		
2.	Эмоции человека и как их распознавать		
3.	Стратегии управления эмоциями и основы для их формирования		
4.	Эмпатия. Проявление и методы развития		
5.	Эффективное общение		
6.	Обратная связь и ее значение в развитии эмоционального интеллекта		
7.	Управление конфликтами, кризисами и нестандартными ситуациями		
8.	Итоговая аттестация		Зачет

Минимальный срок освоения ДПП – 2 дня.

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДПП

4.1. Рабочая программа модуля «Эмоциональный интеллект: ресурс эффективности в производстве»

4.1.1. Цель изучения модуля: сформировать у обучающихся знания, навыки и умения в области обеспечения эффективного функционирования системы управления персоналом для достижения целей организации.

4.1.2. Задача изучения модуля:

- Эмоциональный интеллект и его роль в развитии сотрудников;
- Изучить стратегии развития эмоционального интеллекта;
- Потренироваться в упражнениях проводить диагностику своего эмоционального интеллекта.

4.1.3. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения раздела направлен на формирование следующих компетенций

Код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по модулю	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
ОПК-1	Знать: Экономика труда. Основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда. Локальные нормативные акты организации, регулирующие порядок организации труда и нормирования персонала. Нормы этики делового общения. Уметь: Анализировать эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах. Соблюдать нормы этики делового общения. Владеть: Определение эффективности работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах.	Формы обучения: Фронтальная. Методы обучения: Лекции; Практические занятия.

4.1.4 Содержание курса

Тема 1. Что такое эмоциональный интеллект? (3 часа)

Лекции (1 час). Модели и основные характеристики эмоционального интеллекта.

Практические занятия (2 часа). Диагностика и методы анализа уровня развития эмоционального интеллекта.

Тема 2. Эмоции человека и как их распознавать (2 часа)

Лекции (1 час). Эмоции в жизни человека. Связь эмоций и эффективного поведения.

Практические занятия (1 час). Методы определения собственных эмоций в рабочих ситуациях.

Тема 3. Стратегии управления эмоциями и основы для их формирования (2 часа)

Лекции (1 час). Стратегии и методология управления и развития эмоциональным интеллектом.

Практические занятия (1 час). Анализ существующих стратегий и определение новых методов развития эмоционального интеллекта.

Тема 4. Эмпатия. Проявление и методы развития (1 час)

Практические занятия (1 час). Проанализировать проявление эмпатии в рабочих процессах и влияние на результат.

Тема 5. Эффективное общение (2 часа)

Лекции (1 час). Процесс коммуникации. Характеристики эффективного общения. Причины деструктивного поведения.

Практические занятия (1 час). Отработка метода «Активное слушание» в групповой работе.

Тема 6. Обратная связь и ее значение в развитии эмоционального интеллекта (2 часа)

Лекции (1 час). Характеристики обратной связи. Правила получения и анализа информации обратной связи.

Практические занятия (1 час). Групповое обсуждение характеристик эффективной, мотивирующей обратной связи. Формирование предложений взаимодействия участников обратной связи.

Тема 7. Управление конфликтами, кризисами и нестандартными ситуациями (2 часа)

Лекции (1 час). Основные симптомы конфликта. Основные конфликтогены. Управление конфликтом.

Практические занятия (1 час). Групповое обсуждение эффективных стратегий управления конфликтом.

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП

5.1. Организационные условия реализации ДПП

Наименование аудитории	Вид занятия	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория для проведения лекций/семинаров	Лекции	ПК с доступом в Интернет и возможностью просмотра файлов в формате *.html, *.doc, *.docx, *.pdf, *.djvu.
Аудитория для проведения лекций/семинаров	Практические занятия	ПК с доступом в Интернет и возможностью просмотра файлов в формате *.html, *.doc, *.docx, *.pdf, *.djvu.
Аудитория для проведения лекций/семинаров	Итоговая аттестация	ПК с доступом в Интернет и возможностью просмотра файлов в формате *.html, *.doc, *.docx, *.pdf, *.djvu, лист бумаги формата А4, ручка.

5.2. Педагогические условия реализации ДПП

Реализация программы обеспечивается преподавательским составом, удовлетворяющим следующим условиям:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующее профилю программы, из числа штатных преподавателей, или привлеченных на условиях почасовой оплаты труда;
- значительный опыт практической деятельности в соответствующей сфере из числа штатных преподавателей или привлеченных на условиях почасовой оплаты труда

5.3. Учебно-методическое обеспечение ДПП

Основная литература:

1. Катценбах Дж., Смит Д. Командный подход. Создание высокоэффективной организации / Катценбах Дж., Смит Д. ; пер. с англ. Евстигнеева И. ; ред. пер. Суворова П. - М. : Альпина Паблишер, 2013. - 374 с. : ил. - (Библиотека Сбербанка ; т. 36). - Библиогр.: с. 373-374. - ISBN 978-5-9614-4390-5.
2. Хлевная Е., Южанинова Л. Где твоя волшебная кнопка? Как развивать эмоциональный интеллект / Хлевная Е., Южанинова Л. - Санкт-Петербург : Питер, 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-496-00216-5..
3. Дэвид Карузо, Лиза Рис, Елена Хлевная Эмоциональный интеллект в бизнесе: решение сложных лидерских задач / Дэвид Карузо, Лиза Рис, Елена Хлевная. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-4461-1543-3.
4. Спивак, В. А. Лидерство : учебник для вузов / В. А. Спивак. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17456-4.

5.4. Методические рекомендации

ДПП построена по тематическому принципу, каждый раздел представляет собой логически заверченный материал.

Преподавание программы основано на личностно-ориентированной технологии образования, сочетающей два равноправных аспекта этого процесса: обучение и учение. Личностно-ориентированный подход развивается при участии слушателей в активной работе на практических занятиях. Личностно-ориентированный подход направлен, в первую очередь, на развитие индивидуальных способностей обучающихся, создание условий для развития творческой активности слушателя и разработке инновационных идей, а также на развитие самостоятельности мышления при решении учебных задач разными способами, нахождение рационального варианта решения, сравнения и оценки нескольких вариантов их решения и т.п. Это способствует формированию приемов умственной деятельности по восприятию новой информации, ее запоминанию и осознанию, созданию образов для сложных понятий и процессов, приобретению навыков поиска решений в условиях неопределенности.

Практические занятия проводятся для приобретения навыков решения практических задач в предметной области модуля. Задания, выполняемые на практических занятиях, выполняются с использованием активных и интерактивных методов обучения.

Самостоятельная работа слушателей предназначена для проработки дополнительной литературы. Результаты практических заданий слушателей учитываются на итоговой аттестации.

При изучении курса предусмотрены следующие методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности:

- объяснительно-иллюстративный метод;
- репродуктивный метод;
- частично-поисковый метод.

6. ФОРМЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДПП

Итоговая аттестация проводится в форме зачета для проверки сформированности компетенций, полученных в рамках ДПП. Результатом зачета служат правильные ответы на вопросы теста.

По результатам итоговой аттестации обучающемуся выставляется оценка «ЗАЧТЕНО/НЕ ЗАЧТЕНО»:

Оценка «ЗАЧТЕНО» выставляется обучающемуся, который:

- в полной мере ответил на 12 из 15 вопросов теста;
- продемонстрировал необходимые систематизированные знания и достаточную степень владения принципами предметной области программы, понимание их особенностей и взаимосвязь между ними в течение всего срока обучения по ДПП.

Оценка «НЕ ЗАЧТЕНО» ставится обучающемуся, который:

- ответил менее, чем на 12 из 15 вопросов теста;
- имеет крайне слабые теоретические и практические знания, обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт комплекта оценочных средств

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Ответы на вопросы	Количество правильных ответов

7.2. Комплект оценочных средств

7.2.1. Темы для подготовки к зачету:

1. Эмоциональный интеллект и его роль в жизни человека.
2. Функции эмоций в жизни человека.
3. Стратегия умных эмоций при развитии эмоционального интеллекта.
4. Методы снижения влияния коммуникативных барьеров в деловой коммуникации.
5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.

7.2.2. Примерные вопросы для проведения итогового контроля:

1. Что такое эмоциональный интеллект?

- A) Умение логически рассуждать
- B) Уровень общей эрудиции
- C) Способность распознавать и управлять эмоциями — своими и чужими
- D) Способность к физической выносливости

2. Какой компонент НЕ относится к эмоциональному интеллекту по модели Дэниела Гоулмана?

- A) Самоосознание
- B) Мотивация
- C) Уровень IQ
- D) Эмпатия

3. Что помогает развивать эмоциональный интеллект на рабочем месте?

- A) Игнорирование эмоций
- B) Устранение всех эмоциональных проявлений

- C) Рефлексия и активное слушание
- D) Чёткое следование инструкциям

4. Какая из следующих ситуаций демонстрирует высокий уровень саморегуляции?

- A) Работник срывается на коллегу из-за срыва сроков
- B) Сотрудник уходит с рабочего места без объяснения
- C) Работник признаёт стресс и выбирает конструктивный способ его преодоления
- D) Сотрудник отказывается выполнять задание

5. Как эмоциональный интеллект влияет на производительность команды?

- A) Увеличивает конкуренцию
- B) Повышает уровень взаимопонимания и сотрудничества
- C) Препятствует рациональному мышлению
- D) Увеличивает количество эмоциональных всплесков

6. Что такое эмпатия в контексте эмоционального интеллекта?

- A) Снисходительное отношение к другим
- B) Способность манипулировать чужими эмоциями
- C) Понимание и сочувствие к переживаниям других
- D) Скрытие собственных эмоций

7. Что из перечисленного — признак низкого эмоционального интеллекта?

- A) Гибкость в общении
- B) Неспособность распознать эмоции других
- C) Умение контролировать поведение
- D) Проявление сочувствия

8. Как эмоциональный интеллект помогает управлять конфликтами на производстве?

- A) Позволяет избежать обсуждения проблем
- B) Помогает игнорировать эмоциональный фон
- C) Снижает напряжение и способствует диалогу
- D) Усиливает защитную реакцию

9. Какая практика способствует развитию эмпатии?

- A) Концентрация только на результатах

- В) Частое использование критики
- С) Активное слушание и открытые вопросы
- Д) Игнорирование жалоб

10. Почему важно развивать эмоциональный интеллект у производственного персонала?

- А) Это делает их более зависимыми от руководства
- В) Это снижает производственные показатели
- С) Это укрепляет командную работу и снижает текучесть кадров
- Д) Это увеличивает время на выполнение заданий

11. Как связаны эмоциональный интеллект и безопасность труда?

- А) Никак не связаны
- В) Более высокий ЭИ снижает риск ошибок и несчастных случаев
- С) ЭИ мешает следовать инструкциям
- Д) Высокий ЭИ снижает мотивацию к выполнению норм

12. Как сотрудник с развитым эмоциональным интеллектом реагирует на критику?

- А) Обижается и уходит
- В) Начинает защищаться или обвинять
- С) Слушает, анализирует и делает выводы
- Д) Ищет поддержки у других

13. Что может быть результатом недостатка эмоционального интеллекта у руководителя?

- А) Рост доверия в коллективе
- В) Повышенная вовлечённость работников
- С) Конфликты, снижение мотивации, текучесть кадров
- Д) Эффективное делегирование задач

14. Какая из техник помогает управлять собственными эмоциями?

- А) Перенос ответственности на других
- В) Игнорирование чувств
- С) Осознанное дыхание и пауза перед реакцией
- Д) Срыв на коллегах

15. Что можно считать индикатором развитого эмоционального интеллекта в команде?

- A) Отсутствие эмоциональных проявлений
- B) Высокий уровень взаимопонимания и уважения
- C) Постоянные конфликты
- D) Чрезмерная конкуренция